

REGULAMIN LOKALU Bydło i Powidło

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin został przyjęty przez właściciela restauracji (Bydło i Powidło Sp. z o.o. NIP 7010832817 ul. Żurawia 6/12 lok. 407, 00-503 Warszawa) Bydło i Powidło zlokalizowanej przy ulicy Kolejowa 47 lok. U25, 01-210 Warszawa.
2. Każdy z gości lokalu jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren lokalu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje na terenie lokalu, na który składa się wnętrze lokalu, przynależny ogródek, toaleta oraz patio.

§ 2. Lokal

1. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie, osobiście w lokalu lub za pośrednictwem kontakt@bydloipowidlo.pl oraz aplikacji Mój Stolik.
2. Rezerwacje są ważne przez 15 minut od godziny wskazanej w rezerwacji. W przypadku niestawienia się gości oraz braku kontaktu z osobą, która dokonała rezerwacji, restauracja zastrzega sobie prawo do jej anulowania.
3. Na terenie lokalu można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w lokalu, Chyba, że została udzielona grzecznościowa zgoda managera lokalu na spożycie innych posiłków takich jak tort czy własnych napoi. Lokal nie ponosi odpowiedzialności za pochodzenie i jakość posiłków i napojów, dla których spożycie została wydana zgoda.
4. Za dzieci na terenie lokalu odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki lokal nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
5. Za zwierzęta na terenie lokalu i wyrządzone przez nich szkody odpowiadają właściciele lub ich opiekunowie.
6. Lokal nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jego terenie bez opieki.
7. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone bądź wyproszone z lokalu.
8. Osobom poniżej 18. roku życia, a także osobom nietrzeźwym nie sprzedaje się napojów alkoholowych.
9. Karta alergenów jest dostępna do wglądu w lokalu

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące posiłków uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu czy opuszczeniu lokalu.
2. W przypadku uwzględnienia reklamacji, cena reklamowanego posiłku zostanie zwrócona lub zostanie on przygotowany ponownie w należyty sposób, według wyboru klienta.

§ 4. Bezpieczeństwo

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie lokalu zobowiązane są do zachowania zgodnego z przepisami prawa i dobrymi obyczajami porządku oraz niezakłócania porządku oraz spokoju innych osób.
2. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa gości na terenie lokalu jest zainstalowany monitoring.
3. Obsługa może wyprosić lub odmówić wstępu do lokalu każdej osobie łamiącej postanowienia Regulaminu, włącznie z osobami mającymi w lokalu rezerwację stolików, w szczególności w stosunku do osób:
 - 1) zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i pozostałych gości
 - 2) uniemożliwiających lub utrudniających pracę obsłudze lub wizytę pozostałym gościom
 - 3) będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających
 - 4) które, mimo zakazu, próbują wnieść oraz spożywać własne posiłki i napoje na terenie lokalu
 - 5) przebywających w lokalu ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie
4. Za szkody materialne wyrządzone na terenie lokalu gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
5. Osoby wchodzące do lokalu mają obowiązek zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób. W przypadku takiego zachowania, obsługa lokalu jest uprawniona do wezwania ochrony obiektu lub policji.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny do wglądu w lokalu oraz na stronie internetowej lokalu
2. Właściciel restauracji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2025 roku

