



**Regulamin promocji “DARMOWA DOSTAWA”
organizowanej przez Solleim Group Sp. z o.o. z/s we Wrocławiu
(dalej jako: Regulamin)**

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki akcji promocyjnej (dalej „Promocja”) prowadzonej pod nazwą „DARMOWA DOSTAWA”.
2. Organizatorem Promocji jest Solleim Group Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu 52-233, ul. Parafialna 32/34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000922732, REGON: 520009458, NIP: 8992907120, kapitał zakładowy: 13 000,00 zł. Organizator jest jednocześnie fundatorem świadczeń przyznanych w Promocji.
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja obowiązuje stale do momentu jej odwołania przez Organizatora, przy spełnieniu określonych warunków.
5. Celem Promocji jest promocja marki i witryny internetowej solleimtego.com.

§2

Zasady Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która jest lub chce zostać zarejestrowanym Klientem witryny internetowej Organizatora, prowadzonej pod adresem www.solleimtego.com („Witryna”), oraz która jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełni warunki Regulaminu.
2. W celu wzięcia udziału w Promocji należy zarejestrować/zalogować się w Witrynie Organizatora i dokonać w niej zakupu dowolnego produktu/produktów spośród oferty Witryny (dalej „Zamówienie”) powyżej kwoty 75 złotych. Rejestracja w Witrynie jest jednoznaczna z akceptacją Regulaminu przez uczestnika Promocji.
3. Promocja polega na przyznaniu każdemu uczestnikowi, który w czasie trwania Promocji złoży Zamówienie (zgodnie z definicją z pkt 2. powyżej) prawa do darmowej dostawy produktów zakupionych w ramach tego Zamówienia. Darmowa dostawa obejmuje dostawę produktów z wybranego przez uczestnika lokalu Solleim wyłącznie w obszarze strefy dostaw tego lokalu.
4. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są wszystkie produkty dostępne do zamówienia w Witrynie.

5. Promocję można łączyć z innymi promocjami, kodami rabatowymi lub ulgami udzielanymi przez Organizatora, gdy funkcjonalność Sklepu zezwala na takie łączenie, pod warunkiem, że minimalna kwota zamówienia w wyniku zastosowanych rabatów nie spadnie poniżej 75 zł.
6. Z Promocji można skorzystać wielokrotnie.
7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany lub zwrotu świadczenia w postaci darmowej dostawy, w tym wymiany świadczenia na ekwiwalent pieniężny.
8. Częściowy zwrot produktów z Zamówienia, obniżający kwotę całkowitą Zamówienia poniżej 75 złotych powoduje odebranie prawa do skorzystania z Promocji. W takiej sytuacji zwrot kosztów zostanie pomniejszony o najmniejszy możliwy koszt wysyłki.

§3

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszystkie osoby mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące ich udziału w Promocji. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora.
2. Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie elektronicznej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, dane kontaktowe, takie jak numer telefonu oraz adres e-mail, datę, dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail można przysyłać na adres kontakt@solleim.pl.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora uczestnik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres e-mail uczestnika podany w reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna. Bez względu na postępowanie reklamacyjne uczestnik ma prawo dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.

§4

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.solleim.com oraz www.solleimto.com