

Regulamin konkursu

„ZŁOTY BILET SOLLEIM – OTWARCIE SOLLEIM HOŻA”

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa warunki, zgodnie z którymi odbywa się konkurs „ZŁOTY BILET SOLLEIM – OTWARCIE SOLLEIM HOŻA” (dalej jako: „Konkurs”).
2. Organizatorem konkursu jest Solleim Group Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922732, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-290-71-20, REGON: 520009458, adres e-mail: all@solleim.pl. Dalej zwana „Organizatorem”.
3. Konkurs zostanie przeprowadzony stacjonarnie w lokalu SOLLEIM przy ulicy Hożej 29/30 w Warszawie.
4. Konkurs odbywa się w dniu oficjalnego otwarcia lokalu, tj. 5.11.2026 r. w godzinach pracy lokalu.
5. Fundatorem nagród oraz Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
6. Udział w konkursie jest dobrowolny.

§ 2.
Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako: “Uczestnik”).
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest:
    - Dokonanie zakupu na dowolną kwotę w lokalu SOLLEIM Hoża w dniu 5.11.2026 r.

    - Prawidłowe wypełnienie otrzymanego wraz z paragonem kuponu konkursowego.
    - Umieszczenie wypełnionego kuponu w przeznaczonej do tego urnie znajdującej się na barze lokalu.
3. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia tylko jednej odpowiedzi. W przypadku złożenia przez jednego Uczestnika większej liczby kuponów z odpowiedzią na pytanie konkursowe, pod uwagę brana będzie wyłącznie pierwsza odpowiedź wyłoniona przez Komisję Konkursową.
4. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz osoby im najbliższe (małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo).

§ 3.
Zasady Konkursu i wyłonienie Laureatów

1. Zadanie konkursowe polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie: „Ile gramów ryżu ugotowaliśmy we wszystkich lokalach Solleim w 2025 roku?”.
2. Na kuponie Uczestnik zobowiązany jest podać swoje dane kontaktowe: imię oraz numer telefonu.
3. Laureata wyłoni Komisja Konkursowa składająca się z trzech członków powołanych przez Organizatora.
4. Kryterium wyboru zwycięzcy jest wskazanie odpowiedzi najbliższej prawidłowej liczbie.
5. Rozstrzygnięcie konkursu nastąpi po zakończeniu zbierania zgłoszeń, a zwycięzca zostanie poinformowany o wygranej drogą telefoniczną następnego dnia, tj. 6.11.2026 r.

§ 4.
Nagroda – „Solleim Złoty Bilet”

1. Nagrodą w konkursie jest voucher „Solleim Złoty Bilet”.
2. „Złoty Bilet” uprawnia do odbioru 100 darmowych porcji Korean Fried Chicken w rozmiarze M.
3. Zasady korzystania z nagrody:
    - Realizacja wyłącznie w restauracji SOLLEIM Hoża (ul. Hoża 29/31 , 00-521 Warszawa)
    - Termin ważności: od 5.11.2026 r. do 5.11.2027 r.
    - Limit odbioru: maksymalnie jedna porcja dziennie.
    - Karta jest imienna i nie może być przekazywana osobom trzecim.
4. Warunkiem odebrania porcji kurczaka jest każdorazowe okazanie fizycznego vouchera oraz dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Laureata.

§ 5.
Wydanie nagrody

1. Laureat zobowiązany jest do osobistego odbioru nagrody w lokalu SOLLEIM Hoża w piątek [6.11.2026] lub w sobotę [7.11.2026] w godzinach 12:00 – 16:00, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru nagrody z Organizatorem.
2. W przypadku braku kontaktu telefonicznego z Laureatem lub niestawienia się po odbiór nagrody w wyznaczonym terminie, organizator zastrzega sobie prawo do anulowania nagrody. Za kontakt telefoniczny uznaje się trzykrotną próbę nawiązania połączenia telefonicznego pod wskazany na kuponie konkursowym numer telefonu.

§ 6.
Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu) odbywa się w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród.
2. Otrzymanie oraz skorzystanie z vouchera „Solleim Złoty Bilet" jest jednoznaczne ze zgodą Laureata na przetwarzanie jego danych wskazanych na voucherze w celu prawidłowego przebiegu akcji promocyjnej.
3. Dane będą przechowywane są do czasu zakończenia akcji (6.11.2027 r.). Uczestnik ma prawo do wglądu, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych, co jest jednak równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursie lub utratą prawa do nagrody.

§ 8.
Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu konkursu opisanego w Regulaminie mogą być zgłaszane przez cały okres jego trwania oraz w terminie 21 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, listem poleconym na adres Solleim Group Sp. z o.o., ul. Parafialna 32-34, 52-233 Wrocław, z dopiskiem „Konkurs Solleim Hoża" lub mailowo na adres e-mail: all@solleim.pl
3. Reklamacja złożona listem poleconym powinna zawierać imię i nazwisko klienta, jak również opis i powód reklamacji, adres i numer telefonu.
4. Reklamacja złożona e-mailem powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail klienta składającego reklamację, opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
6. Klient składający reklamację w formie pisemnej zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną, klient zostanie powiadomiony o jej rozstrzygnięciu e-mailem wysłanym na adres e-mail, z którego złożono reklamację.
8. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 7.
Postanowienia końcowe

1. Udział w Konkursie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu należy do Organizatora.

Załącznik nr 1 do Regulaminu konkursu "Solleim Złoty Bilet - otwarcie Hoża". Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji.

1. Administratorem danych osobowych osób składających reklamację (dalej jako „Dane Osobowe") jest Solleim Group Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922732, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-290-71-20, REGON: 520009458, adres e-mail all@solleim.pl, (dalej jako „Administrator").
2. Dane Osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji tj. w szczególności w następującym celu:

   a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia Pana/Pani reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy,
   b) udzielania odpowiedzi na Pana/Pani reklamacje, pisma, wnioski i skargi,
   c) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów.
3. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na rozpatrzeniu złożonej przez Pana/Pani reklamacji tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako" RODO"). Jeżeli w reklamacji poda nam Pan/Pani dane osobowe dotyczące Pana/ Pani zdrowia, wówczas podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 9 ust. 2 lit f RODO.
4. Dostęp do Danych Osobowych mają upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia Pana/Pani reklamacji.
6. Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Administratora.

7. Podanych przez Pana/Panią Danych Osobowych nie wykorzystujemy do profilowania.
8. Dane Osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Informujemy, że ma Pan/Pani prawo do:
   a) dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych,
   b) ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO,
   c) żądania usunięcia danych (poza wypadkiem, gdy Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń),
   d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, jednak informujemy, że sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych spowoduje odrzucenie reklamacji, jeżeli wywoła to przeszkodę do poprawnego jej rozpatrzenia,
   e) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych może się Pan/i kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych powołanym przez Administratora, tj. Maciejem Pajdą, mail: mpajda@solleim.pl