



## **Regulamin konkursu**

# **„ZŁOTY BILET SOLLEIM – OTWARCIE FERIO GAJ”**

### **§ 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa warunki, zgodnie z którymi odbywa się konkurs „ZŁOTY BILET SOLLEIM – OTWARCIE FERIO GAJ” (dalej jako: „Konkurs”).
2. Organizatorem konkursu jest Solleim Group Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922732, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-290-71-20, REGON: 520009458, adres e-mail: all@solleim.pl. Dalej zwana „Organizatorem”.
3. Konkurs zostanie przeprowadzony stacjonarnie w lokalu SOLLEIM w Centrum Handlowym Ferio Gaj, przy ul. Świeradowskiej 51/57, 50-559 Wrocław.
4. Konkurs odbywa się w dniu oficjalnego otwarcia lokalu, tj. 27.03.2026 r. w godzinach pracy lokalu.
5. Fundatorem nagród oraz Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
6. Udział w konkursie jest dobrowolny.

### **§ 2.**

#### **Uczestnictwo w Konkursie**

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako: „Uczestnik”).
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest:
  - Dokonanie zakupu na dowolną kwotę w lokalu SOLLEIM Ferio Gaj w dniu 27.03.2026 r.
  - Prawidłowe wypełnienie otrzymanego wraz z paragonem kuponu konkursowego.

- Umieszczenie wypełnionego kuponu w przeznaczonej do tego urnie znajdującej się na barze lokalu.
3. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia tylko jednej odpowiedzi. W przypadku złożenia przez jednego Uczestnika większej liczby kuponów z odpowiedzią na pytanie konkursowe, pod uwagę brana będzie wyłącznie pierwsza odpowiedź wyłoniona przez Komisję Konkursową.
  4. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz osoby im najbliższe (małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo).

### **§ 3.**

#### **Zasady Konkursu i wyłonienie Laureatów**

1. Zadanie konkursowe polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie: „Ile gramów sosu do Korean Fried Chicken sprzedaliśmy w Solleim w 2025 roku?”.
2. Na kuponie Uczestnik zobowiązany jest podać swoje dane kontaktowe: imię oraz numer telefonu.
3. Laureatów wyłoni Komisja Konkursowa składająca się z trzech członków powołanych przez Organizatora.
4. Kryterium wyboru trzech zwycięzców jest wskazanie odpowiedzi najbliższej prawidłowej liczbie.
5. Rozstrzygnięcie konkursu nastąpi po zakończeniu zbierania zgłoszeń, a zwycięzcy zostaną poinformowani o wygranej drogą telefoniczną następnego dnia, tj. 28.03.2026 r..

### **§ 4.**

#### **Nagrody – „Solleim Złoty Bilet”**

1. Nagrodą w konkursie są trzy (3) vouchery „Solleim Złoty Bilet”.
2. Każdy „Złoty Bilet” uprawnia do odbioru 100 darmowych porcji Korean Fried Chicken w rozmiarze M.
3. Zasady korzystania z nagrody:
  - Realizacja wyłącznie w restauracji SOLLEIM Ferio Gaj (ul. Świeradowska 51/57, Wrocław).
  - Termin ważności: od 28.03.2026 r. do 31.12.2026 r.
  - Limit odbioru: maksymalnie jedna porcja dziennie.
  - Karta jest imienna i nie może być przekazywana osobom trzecim.
4. Warunkiem odebrania porcji kurczaka jest każdorazowe okazanie fizycznego vouchera oraz dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Laureata.

### **§ 5.**

#### **Wydanie nagród**

1. Laureaci zobowiązani są do osobistego odbioru nagrody w lokalu SOLLEIM Ferio Gaj w sobotę 28.03.2026 r. w godzinach 12:00 – 16:00.
2. W przypadku braku kontaktu telefonicznego z Laureatem lub niestawienia się po odbiór nagrody w wyznaczonym terminie, organizator zastrzega sobie

prawo do anulowania nagrody. Za kontakt telefoniczny uznaje się trzykrotną próbę nawiązania połączenia telefonicznego pod wskazany na kuponie konkursowym numer telefonu.

## **§ 6.**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu) odbywa się w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród.
2. Otrzymanie oraz skorzystanie z vouchera „Solleim Złoty Bilet” jest jednoznaczne ze zgodą Laureatów na przetwarzanie ich danych wskazanych na voucherze w celu prawidłowego przebiegu akcji promocyjnej.
3. Dane będą przechowywane do czasu zakończenia akcji (31.12.2026 r.). Uczestnik ma prawo do wglądu, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych, co jest jednak równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursie lub utratą prawa do nagrody.

## **§ 8.**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu konkursu opisanego w Regulaminie mogą być zgłaszane przez cały okres jego trwania oraz w terminie 21 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, listem poleconym na adres Solleim Group Sp. z o.o., ul. Parafialna 32-34, 52-233 Wrocław, z dopiskiem „Konkurs Solleim Ferio Gaj” lub mailowo na adres e-mail: all@solleim.pl
3. Reklamacja złożona listem poleconym powinna zawierać imię i nazwisko klienta, jak również opis i powód reklamacji, adres i numer telefonu.
4. Reklamacja złożona e-mailem powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail klienta składającego reklamację, opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
6. Klient składający reklamację w formie pisemnej zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną, klient zostanie powiadomiony o jej rozstrzygnięciu e-mailem wysłanym na adres e-mail, z którego złożono reklamację.
8. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## **§ 7.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Udział w Konkursie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu należy do Organizatora.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu konkursu "Solleim Złoty Bilet - otwarcie Ferio Gaj".  
Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze  
złożeniem reklamacji.**

1. Administratorem danych osobowych osób składających reklamację (dalej jako „Dane Osobowe”) jest Solleim Group Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922732, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-290-71-20, REGON: 520009458, adres e-mail all@solleim.pl, (dalej jako „Administrator”).
2. Dane Osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji tj. w szczególności w następującym celu:
  - a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia Pana/Pani reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy,
  - b) udzielania odpowiedzi na Pana/Pani reklamacje, pisma, wnioski i skargi,
  - c) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów.
3. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na rozpatrzeniu złożonej przez Pana/Pani reklamacji tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako " RODO"). Jeżeli w reklamacji poda nam Pan/Pani dane osobowe dotyczące Pana/ Pani zdrowia, wówczas podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 9 ust. 2 lit f RODO.
4. Dostęp do Danych Osobowych mają upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia Pana/Pani reklamacji.
6. Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Administratora.
7. Podanych przez Pana/Panią Danych Osobowych nie wykorzystujemy do profilowania.
8. Dane Osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Informujemy, że ma Pan/Pani prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych,

- b) ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO,
  - c) żądania usunięcia danych (poza wypadkiem, gdy Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń),
  - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, jednak informujemy, że sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych spowoduje odrzucenie reklamacji, jeżeli wywoła to przeszkodę do poprawnego jej rozpatrzenia,
  - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych może się Pan/i kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych powołanym przez Administratora, tj. Maciejem Pajdą, mail: mpajda@solleim.pl