



Regulamin konkursu

„WYGRAJ PACZKĘ PSYJACIELA SOLLEIM”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Konkurs jest organizowany pod nazwą „WYGRAJ PACZKĘ PSYJACIELA SOLLEIM” (dalej jako: Konkurs)
2. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa, czas trwania Konkursu, zasady przyznawania nagród, zasady ogłaszania wyników, sposób informowania o Konkursie i jego warunkach, a także sposób składania reklamacji związanych z Konkursem.
3. Organizatorem konkursu jest Solleim Group Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922732, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-290-71-20, REGON: 520009458, adres e-mail: all@solleim.pl. Dalej zwana „Organizatorem”.
4. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Konkurs prowadzony jest na platformach społecznościowych: Instagram, TikTok oraz Facebook.
5. Konkurs będzie trwał od 13.04.2026 r. (poniedziałek) od godz. 11:00 do 22.04.2026 r. (środa) do godziny 12:00, przy czym zgłoszenia uczestników przyjmowane są wyłącznie do 20.04.2026 r. (poniedziałek) do godziny 23:59:59.
6. Fundatorem nagród oraz Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
7. Udział w konkursie jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Konkursu obowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Konkursu, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie, a także wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby realizacji Konkursu.
8. Konkurs nie zależy od przypadku, losowości ani nie polega na odgadywaniu i nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną

grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2.

Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która spełnia następujące warunki:
 - najpóźniej w dniu ogłoszenia konkursu nabędzie pełną zdolność do czynności prawnych;
 - posiada adres do doręczeń na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - posiada konto w jednym z serwisów społecznościowych: Instagram, TikTok lub Facebook
2. Uczestnik biorąc udział w Konkursie jest świadomy faktu, że Konkurs ma charakter publiczny i może wiązać się z ekspozycją jego osoby lub jego zwierzęcia w przestrzeni medialnej.
3. Uczestnik Konkursu zdaje sobie sprawę, że publiczna ekspozycja jego osoby lub jego zwierzęcia w Internecie i mediach społecznościowych niesie ze sobą ryzyko pojawienia się negatywnych komentarzy oraz innych nieprzychylnych reakcji ze strony osób trzecich.
4. Organizator nie ma wpływu na treść, formę i zakres reakcji, która może pojawić się ze strony osób trzecich pod adresem Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za negatywny odbiór Uczestnika w mediach społecznościowych po opublikowaniu materiałów konkursowych.
6. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest:
 - Dokonanie zakupu „Psiacha” (ciastka dla psów) stacjonarnie w lokalu Solleim we Wrocławiu lub w Bielanych Wrocławskich, lub z dostawą za pośrednictwem dowolnej platformy do zamawiania jedzenia online w terminie trwania Konkursu.
 - Stworzenie materiału wideo lub foto (w formie postu, karuzeli, Reels lub TikTok), pokazującego psa w zestawieniu z zakupionym ciastkiem.
 - Opublikowanie stworzonego materiału na jednym z profili Uczestnika w mediach społecznościowych (z wyłączeniem formatu Stories) w czasie przyjmowania zgłoszeń konkursowych.
 - Oznaczenie profilu Organizatora na zamieszczonym materiale - niezależnie od wybranego medium: @solleimteam oraz dodanie hashtagów: #psjacielsolleim oraz #konkurssolleim.
7. Materiał opublikowany przez Uczestnika w jego mediach społecznościowych musi pozostać publiczny przez cały czas trwania Konkursu oraz do momentu ogłoszenia wyników.
8. Uczestnik ma prawo do przesłania więcej niż jednego zgłoszenia, tj. do zamieszczenia w mediach społecznościowych dowolnej liczby materiałów spełniających zasady Regulaminu konkursowego.
9. W przypadku opublikowania przez jednego Uczestnika większej liczby materiałów konkursowych, każdy z nich brany będzie pod uwagę przez

Komisję Konkursową w procesie wyłaniania zwycięzcy. Z zastrzeżeniem, że jeden Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę.

10. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz osoby im najbliższe (małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo).

§ 3.

Zasady Konkursu i wyłonienie Laureatów

1. Zadanie konkursowe polega na udostępnieniu materiałów konkursowych na mediach społecznościowych Uczestnika zgodnie z zasadami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie.
2. Laureatów wyłoni Komisja Konkursowa składająca się z trzech członków powołanych przez Organizatora.
3. Głównym kryterium oceny jest pomysłowość oraz kreatywność przygotowanego materiału. Na wynik Konkursu nie mają wpływu ani liczba obserwujących ani liczba polubień, komentarzy czy udostępnień pod zamieszczonym materiałem konkursowym.
4. Komisja wyłoni trzech (3) Laureatów.
5. Rozstrzygnięcie konkursu nastąpi po zakończeniu zbierania zgłoszeń, nie później niż do 22.04.2026 r. do godz. 12:00.
6. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone w mediach społecznościowych Solleim w terminie do 7 dni od zakończenia przyjmowania zgłoszeń, a dodatkowo zwycięzcy zostaną poinformowani o wygranej w wiadomości prywatnej za pomocą platformy social mediowej, w której opublikowaniu zgłoszenie konkursowe nie później niż 22.04.2026. do godz. 16:00.

§ 4.

Nagrody – Paczka i voucher Psyjaciela Solleim

1. Nagrodą w konkursie dla każdego z trzech Laureatów jest:
 - o Paczka „Psyjaciela Solleim” (pudełko z psiastkami).
 - o Voucher „Psyjaciela Solleim” o wartości 150 złotych (słownie: stu pięćdziesięciu złotych) do wykorzystania stacjonarnie w jednym z lokali Solleim we Wrocławiu. Voucher jest ważny do 31.12.2026 r. i termin ten nie podlega przedłużeniu.
 - o Lokale Solleim we Wrocławiu znajdują się:
 - przy Placu Bema 6
 - przy ulicy Świętego Antoniego 16
 - przy ulicy Łukasiewicza 18
 - przy ulicy Świeradowskiej 51/57 w Centrum Handlowym Ferio Gaj.
2. Warunkiem skorzystania ze zniżki objętej voucherem jest okazanie fizycznego vouchera wraz ze znajdującym się na nim kodem kreskowym.
3. Voucher musi zostać wykorzystany jednorazowo.
4. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny, a kwota niewykorzystana nie voucherze nie podlega zwrotowi.

§ 5. Wydanie nagród

1. Laureaci zobowiązani są do osobistego odbioru nagrody w wybranym przez siebie lokalu Solleim we Wrocławiu. Miejsce oraz termin odbioru nagrody zostaną ustalone indywidualnie z każdym z Laureatów. Odbiór nagrody nie może nastąpić później niż 31.05.2026 r.
2. W przypadku braku kontaktu z Laureatem lub niestawienia się po odbiór nagrody w wyznaczonym terminie, organizator zastrzega sobie prawo do anulowania nagrody. Za kontakt uznaje się trzykrotną próbę wysłania wiadomości prywatnej za pośrednictwem medium społecznościowego, w którym Laureat zamieścił materiał konkursowy.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród.
2. Dane będą przechowywane do czasu zakończenia akcji (31.12.2026 r.). Uczestnik ma prawo do wglądu, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych, co jest jednak równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursie lub utratą prawa do nagrody.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu konkursu opisanego w Regulaminie mogą być zgłaszane przez cały okres jego trwania oraz w terminie 21 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, listem poleconym na adres Solleim Group Sp. z o.o., ul. Parafialna 32-34, 52-233 Wrocław, z dopiskiem „Konkurs Solleim Ferio Gaj” lub mailowo na adres e-mail: all@solleim.pl
3. Reklamacja złożona listem poleconym powinna zawierać imię i nazwisko klienta, jak również opis i powód reklamacji, adres i numer telefonu.
4. Reklamacja złożona e-mailem powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail klienta składającego reklamację, opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
6. Klient składający reklamację w formie pisemnej zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną, klient zostanie powiadomiony o jej rozstrzygnięciu e-mailem wysłanym na adres e-mail, z którego złożono reklamację.
8. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Udział w Konkursie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu należy do Organizatora.

Załącznik nr 1 do Regulaminu konkursu "WYGRAJ PACZKĘ PSYJACIELA SOLLEIM". Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji.

1. Administratorem danych osobowych osób składających reklamację (dalej jako „Dane Osobowe”) jest Solleim Group Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922732, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-290-71-20, REGON: 520009458, adres e-mail all@solleim.pl, (dalej jako „Administrator”).
2. Dane Osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji tj. w szczególności w następującym celu:
 - a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia Pana/Pani reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy,
 - b) udzielania odpowiedzi na Pana/Pani reklamacje, pisma, wnioski i skargi,
 - c) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów.
3. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na rozpatrzeniu złożonej przez Pana/Pani reklamacji tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako "RODO"). Jeżeli w reklamacji poda nam Pan/Pani dane osobowe dotyczące Pana/ Pani zdrowia, wówczas podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 9 ust. 2 lit f RODO.
4. Dostęp do Danych Osobowych mają upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia Pana/Pani reklamacji.

6. Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Administratora.
7. Podanych przez Pana/Panią Danych Osobowych nie wykorzystujemy do profilowania.
8. Dane Osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Informujemy, że ma Pan/Pani prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - b) ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO,
 - c) żądania usunięcia danych (poza wypadkiem, gdy Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń),
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, jednak informujemy, że sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych spowoduje odrzucenie reklamacji, jeżeli wywoła to przeszkodę do poprawnego jej rozpatrzenia,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych może się Pan/i kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych powołanym przez Administratora, tj. Maciejem Pajdą, mail: mpajda@solleim.pl