

Regulamin
Programu Lojalnościowego „Moje Salad Story”
i
Aplikacji Mobilnej „Salad Story”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki programu dla konsumentów „**Moje Salad Story**” – dalej zwanego „**Programem**” oraz korzystania z Aplikacji Mobilnej „**Salad Story**”.
- 1.2. Organizatorem Programu jest Salad Story S. A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 179, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000811097, kapitał zakładowy 1 027 940 zł (wpłacony w całości), dalej zwana „**Organizatorem**”.
- 1.3. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma na celu promowanie produktów i usług oferowanych przez Organizatora w sieci restauracji Salad Story.
- 1.4. Program trwa od 25 kwietnia 2018 roku do czasu zakończenia przez Organizatora.

2. DEFINICJE

- 2.1. Pojęcia zapisane w niniejszym Regulaminie od dużej litery mają następujące znaczenie:
 - 2.1.1. **Restauracje Salad Story** – stacjonarne restauracje prowadzone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci Salad Story, w których można korzystać z uprawnień i korzyści przewidzianych w Programie. Wykaz restauracji objętych Programem dostępny jest na stronie internetowej Organizatora (<https://www.saladstory.com>).
 - 2.1.2. **Wrap Me!** – restauracje prowadzone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci Wrap Me! by Salad Story.
 - 2.1.3. **Sprzedawca** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna zatrudniona na stanowisku sprzedawcy w Salad Story lub Wrap Me!.
 - 2.1.4. **Produkty** – wszystkie produkty dostępne w ofercie Salad Story lub Wrap Me!.
 - 2.1.5. **Karta lojalnościowa** – ciąg dwunastu cyfr stanowiący niepowtarzalny numer klienta w formie elektronicznej dostępny na Stronie Programu lub w Aplikacji Mobilnej, umożliwiający udział w Programie.
 - 2.1.6. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna „Salad Story” dostępna do nieodpłatnego pobrania w sklepach App Store i Google Play, umożliwiająca korzystanie z Konta Użytkownika za pomocą urządzenia mobilnego.
 - 2.1.7. **Formularz Rejestracyjny** – formularz rejestracyjny Programu, dostępny na stronie internetowej Programu oraz w Aplikacji Mobilnej.
 - 2.1.8. **Uczestnik** lub zamiennie **Użytkownik** – posiadająca pełną zdolność do czynności

prawnych osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat w chwili zgłoszenia do Programu, jak i osoba posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba między 13-tym, a 18-tym rokiem życia nieubezpieczona całkowicie), zarejestrowana w Programie. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych uczestniczą w Programie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica) i jednocześnie taka osoba – Uczestnik, która jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego będąc klientem Salad Story lub Wrap Me! dokonała prawidłowej rejestracji w Programie Moje Salad Story oraz zgłosi chęć dobrowolnego udziału w Programie na zasadach przewidzianych w Regulaminie przez jego używanie w czasie wizyt w Salad Story lub Wrap Me!.

2.1.9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu i Aplikacji Mobilnej.

2.1.10. **Konto Uczestnika** lub zamiennie **Konto Użytkownika** - zbiór informacji i uprawnień dotyczących Uczestnika i jego Karty, prowadzony w systemie teleinformatycznym Organizatora.

2.1.11. **Kupony i Oferty** - to promocje ograniczone czasowo, oferujące produkty i zestawy w obniżonej cenie, dostępne wyłącznie w okresie trwania promocji. Szczegóły akcji promocyjnej związane z Kuponami i Ofertami są określane w odrębnym regulaminie dedykowanym każdej akcji promocyjnej.

2.1.12. **Nagrody** - Nagrodami są wybrane produkty z aktualnej oferty Produktów Salad Story lub Wrap Me! które można otrzymać w zamian za zbierane punkty w ramach programu lojalnościowego. Nagrody są dostępne przez cały czas trwania Programu, tzn. w każdym momencie trwania Programu istnieje możliwość wymiany Punktów na Nagrody. Lista dostępnych w Programie Nagród w danym momencie może ulegać zmianie. Nagrodę należy wykorzystać w terminie jej obowiązywania.

2.1.13. **Administrator Danych Osobowych** lub **Administrator danych** lub **Administrator** - Salad Story S.A., z siedzibą w Warszawie (02-222), przy ul. Aleje Jerozolimskie 179, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000811097, posiadająca NIP: 521-339-97-67.

2.2. Program prowadzony jest we wszystkich lokalach Salad Story oraz Wrap Me! na terenie całej Polski z wyjątkiem restauracji zlokalizowanych na terenie lotniska Chopina w Warszawie, Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku oraz Portu Lotniczego im. Henryka Wieniawskiego w Poznaniu oraz Dworca Centralnego w Warszawie. Wykaz uczestniczących restauracji znajduje się w Aplikacji Mobilnej w zakładce Restauracje.

2.3. O terminie zakończenia Programu Organizator powiadomi Uczestników na Stronie Programu i w Aplikacji Mobilnej z co najmniej z 30 trzydziestodniowym wyprzedzeniem.

3. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

3.1. Jako Uczestnik do Programu może przystąpić jedynie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ma ukończone 18 lat w chwili zgłoszenia do Programu, jak i osoba posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba między 13-tym, a 18-tym rokiem życia nieubezważona całkowicie), zarejestrowana w Programie. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych uczestniczą w Programie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica). Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie prawidłowej rejestracji za pośrednictwem Strony Programu lub Aplikacji Mobilnej. W wyniku rejestracji tworzone jest dla Uczestnika indywidualne Konto Uczestnika. Przystępując do Programu Uczestnik na Stronie Programu lub w Aplikacji Mobilnej wypełnienia formularz rejestracyjny oraz:

- a) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego treść,
- b) Organizator umożliwia również wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora za pomocą poczty elektronicznej i/lub wiadomości SMS, dotyczących najnowszych promocji, produktów i usług Organizatora oraz promocji, produktów i usług Salad Story S.A. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie. Z otrzymywania tych informacji handlowych można w każdym momencie zrezygnować poprzez wycofanie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem wysyłania informacji handlowych przed jej cofnięciem. W tym celu należy zgłosić stosowną dyspozycję Organizatorowi (na adres e-mail: kontakt@saladstory.com). Aby wycofać zgodę wyrażoną podczas rejestracji lub w ramach Konta Uczestnik, może dodatkowo skorzystać z odpowiednich ustawień Konta Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Salad Story S. A., z siedzibą w Warszawie (02-222), przy ul. Aleje Jerozolimskie 179 swoich danych osobowych w celu uczestnictwa i dostarczenia spersonalizowanej oferty marketingowej w ramach programu lojalnościowego poprzez automatyczne podejmowanie decyzji w oparciu o profilowanie.

3.2. W formularzu rejestracyjnym o jakim mowa w ust. 2.1.7 Uczestnik podaje następujące dane:

- imię - obowiązkowo,
- adres e-mail - obowiązkowo,
- tworzy unikatowe hasło - obowiązkowo,
- dzień i miesiąc urodzenia - opcjonalne,
- numer telefonu- opcjonalnie.

4. KONTO UCZESTNIKA / KONTO UŻYTKOWNIKA

4.1. W ramach Programu Organizator nieodpłatnie świadczy drogą elektroniczną usługę prowadzenia Konta Uczestnika. Usługa przeznaczona jest dla osób spełniających warunki uczestnictwa w Programie, które dokonały rejestracji zgodnie ust. 3 Regulaminu.

4.2. Konto Uczestnika prowadzone jest na czas udziału Uczestnika w Programie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną związanych z Kontem Uczestnikiem jest zawierana z chwilą aktywacji tego konta. Uczestnik nie jest zobowiązany do korzystania z powyższych usług przez jakikolwiek okres.

- 4.3. Uczestnik może uzyskać dostęp do swojego Konta za pośrednictwem Strony Programu lub poprzez Aplikację Mobilną. Dostęp do Konta wymaga podania loginu (którym jest adres e-mail, zalogowanie przez konto Google lub Apple) i hasła wybranego przez Uczestnika w czasie rejestracji lub zmienionego później za pomocą ustawień Konta.
- 4.4. Dostęp do Konta za pośrednictwem Strony Programu nie wymaga spełnienia szczególnych wymagań technicznych. Wystarczające jest korzystanie z komputera osobistego (PC) lub urządzenia mobilnego (tablet, smartfon) posiadającego dostęp do Internetu i prawidłowo skonfigurowaną przeglądarkę internetową w aktualnej wersji.
- 4.5. Hasło do Konta Uczestnika ma charakter poufny i nie powinno być udostępniane osobom trzecim. Udostępnianie hasła osobie trzeciej może wiązać się z zagrożeniem dla prywatności lub innych prawnie chronionych interesów Uczestnika.
- 4.6. Uczestnik Programu, który zgłosił swój udział w Programie zgodnie z ust. 3 Regulaminu i dokonał poprawnej rejestracji otrzyma dostęp do swojego Konta Uczestnika.
- 4.7. Skuteczna rejestracja o jakiej mowa w ust. 3. możliwa jest w ciągu 1h od momentu wypełnienia Formularza Rejestracyjnego oraz potwierdzeniu linku aktywującego konto który zostanie wysłany na podany adres email. Skuteczna rejestracja skutkuje utworzeniem Konta Uczestnika.
- 4.8. Wraz ze skuteczną rejestracją do Konta Uczestnika zostaje przypisany numer Karty lojalnościowej Uczestnika Programu.
- 4.9. Każdy Uczestnik może mieć przypisaną tylko jedną Kartę lojalnościową na koncie Uczestnika. Po skutecznej rejestracji Uczestnik może logować się na swoje Konto na Stronie Programu lub w Aplikacji Mobilnej.
- 4.10. Konto Uczestnika umożliwia:
 - a) zapoznanie się z informacjami o korzyściach oraz promocjach przeznaczonych dla Uczestnika w związku z korzystaniem z Programu, zgromadzonych „punktach” i przysługujących nagrodach,
 - b) zapoznanie się z historią transakcji dokonanych z użyciem Karty lojalnościowej (10 ostatnich transakcji),
 - c) korzystanie z innych narzędzi i funkcjonalności przeznaczonych dla Uczestników, w tym z możliwości usunięcia Konta Uczestnika lub wyrejestrowania Karty lojalnościowej z Konta Uczestnika (wyrejestrowanie Karty uniemożliwia gromadzenie „punktów” i uzyskiwanie korzyści w Programie za pomocą tej Karty lojalnościowej).
- 4.11. Możliwość wyrażenia zgody o jakiej mowa w ust. 3.1. lit b) Regulaminu jak i jej cofnięcie przez Uczestnika będzie możliwe przez cały czas trwania Programu w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie wiadomości e-mail na adres kontakt@saladstory.com lub po zalogowaniu na Konto Uczestnika. Organizator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem, które wystąpią pomimo dołożenia przez Organizatora należytej staranności, jeżeli są one następstwem podania przez Uczestnika błędnych, niekompletnych lub fikcyjnych danych

lub niedokonania aktualizacji danych, które uległy zmianie.

- 4.12. Uczestnik może w każdym czasie, bez podania przyczyny, zrezygnować ze swojego Konta w Programie. W tym celu należy skorzystać z opcji usunięcia Konta, dostępnej w ustawieniach Konta, po zalogowaniu na Stronie Programu lub Aplikacji Mobilnej. Usunięcie Konta jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie oraz utratą zebranych aktywnych punktów i uprawnień do dostępnych nagród.

5. APLIKACJA MOBILNA

- 5.1. Aplikacja Mobilna do prawidłowego funkcjonowania wymaga urządzenia mobilnego (smartfona) posiadającego dostęp do Internetu i wyposażonego w system operacyjny iOS (wersja 15.0 lub nowsza) albo Android (wersja 9.0 lub nowsza).
- 5.2. Aplikacja Mobilna jest dostępna do nieodpłatnego pobrania na urządzenie przenośne (smartfon) ze sklepu Google Play (w przypadku urządzeń działających w systemie Android) jak również ze sklepu App Store (w przypadku urządzeń działających w systemie iOS).
- 5.3. Korzystanie przez Użytkownika ze wszystkich opcji i funkcjonalności Aplikacji Mobilnej wymaga rejestracji w Programie.
- 5.4. Za pomocą Aplikacji Mobilnej Uczestnik może uzyskać dostęp do swojego Konta oraz:
- uzyskać informację o zebranych „punktach” oraz Nagrodach,
 - zapoznawać się z informacjami o korzyściach oraz promocjach przeznaczonych dla Uczestnika w związku z korzystaniem z Programu,
 - odbierać i realizować przysługujące Uczestnikowi Nagrody i/lub realizować Kupony i Oferty,
 - zapoznawać się z listą uczestniczących Restauracji Salad Story i Wrap Me! wraz z informacją o ich lokalizacji, godzinach otwarcia i danych teleadresowych,
 - korzystać z innych opcji i funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji Mobilnej.
- 5.5. Aplikacja Mobilna posiada funkcjonalność polegającą na wysyłaniu Uczestnikowi powiadomień za pomocą technologii push (tzw. notyfikacje push). Powiadomienia przesyłane są wyłącznie do Uczestników, którzy uprzednio wyrazili zgodę na ich otrzymywanie, za pomocą odpowiednich ustawień Aplikacji Mobilnej. Uczestnik w każdej chwili może wyłączyć otrzymywanie notyfikacji push poprzez zmianę ustawień na swoim urządzeniu mobilnym.
- 5.6. Naliczanie Punktów dokonywane jest za pomocą wybrania odpowiedniej opcji na ekranie Aplikacji Mobilnej. Aby nabić punkty należy na głównym ekranie Aplikacji Mobilnej wybrać symbol przedstawiający Kartę, a następnie okazać kod kreskowy sprzedawcy, w restauracji który zeskanuje kod karty. W razie awarii skanera kodów kreskowych należy podać Sprzedawcy numer Karty lojalnościowej celem jego wprowadzenia do systemu sprzedaży i naliczenia Punktów na Karcie.
- 5.7. Realizacja Nagród, Kuponów i Ofert przy użyciu Aplikacji Mobilnej dokonywana jest za pomocą odpowiedniej opcji. W tym celu należy w zakładce „Kupony i oferty” lub “Nagrody” wybrać ofertę, która ma być zrealizowana. Po wybraniu symbolu pojawi się kod kreskowy oraz numer. Realizacja Kuponu, Nagrody i Oferty następuje przez zeskanowanie przez Sprzedawcę kodu kreskowego przy kasie Restauracji Salad Story lub Wrap Me!. W razie awarii skanera kodów kreskowych należy podać Sprzedawcy numer kodu z Kuponu, Oferty

lub Nagrody celem jego wprowadzenia do systemu sprzedaży i umożliwienia Uczestnikowi zrealizowania Kuponu, Nagrody i Oferty.

- 5.8. Aplikacja jest dostępna tylko w polskiej wersji językowej.
- 5.9. Do Aplikacji Mobilnej mogą być wydawane okresowo aktualizacje. Zainstalowanie takich aktualizacji jest wymagane do zapewnienia prawidłowej realizacji Programu dla Uczestnika korzystającego z Aplikacji Mobilnej. W przypadku, gdy Uczestnik na swoim urządzeniu mobilnym ustawi opcję automatycznej aktualizacji, najnowsza wersja Aplikacji Mobilnej zostanie pobrana samoczynnie po jej udostępnieniu w Google Play lub App Store. Jeżeli Uczestnik nie korzysta z opcji automatycznej aktualizacji dla aplikacji, w zależności od ustawień urządzenia mobilnego zostanie mu wyświetlony komunikat informujący o dostępnej aktualizacji.
- 5.10. Uczestnik może w każdym czasie usunąć (odinstalować) Aplikację Mobilną ze swojego urządzenia mobilnego. Jednakże usunięcie Aplikacji Mobilnej nie oznacza usunięcia Konta Użytkownika ani rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Usunięcie Konta Użytkownika możliwe jest po zalogowaniu do tego konta na Stronie Programu lub zrezygnowaniu z uczestnictwa w Programie w inny sposób opisany w Regulaminie.

6. NALICZANIE PUNKTÓW

- 6.1. W ramach Programu Uczestnikowi przyznawane są „Punkty” na zasadach szczegółowo określonych poniżej.
- 6.2. Za każdy zakup Produktów w Salad Story lub Wrap Me! w czasie trwania Programu Użytkownikowi naliczane są punkty na zasadach opisanych w niniejszym rozdziale, z zastrzeżeniem ust. 6.3. i 6.4.
- 6.3. Po skutecznej rejestracji do Programu Uczestnik otrzymuje na Konto 50 Punktów w ramach podziękowania za zgłoszenie do Programu.
- 6.4. Uczestnik otrzymuje Punkty w oparciu o cenę produktu, za nabycie którego przyznawane są Punkty, w wysokości 1 pkt za każde 20 groszy zapłaconej ceny. Produkty, za których nabycie przyznawane są Punkty, są wyświetlane w Aplikacji.
- 6.5. O liczbie Punktów przyznawanych za nabycie określonego produktu decyduje cena produktu w danej restauracji Salad Story lub Wrap Me! w którym jest on nabywany. Dany produkt może mieć różną cenę w poszczególnych restauracjach Salad Story i Wrap Me! zatem w zależności od miejsca zakupu produktu Uczestnik może otrzymać inną liczbę Punktów.
- 6.6. Punkty nie są przyznawane za nabycie produktów bez zapłaty ceny (tj. bez płatności pieniężnej) w zamian za wcześniej zgromadzone przez Uczestnika Punkty. Jeśli zgromadzone Punkty są wykorzystywane do nabycia produktu po obniżonej cenie, wówczas podstawą do ewentualnego przyznania Punktów jest faktycznie zapłacona cena.
- 6.7. Dodanie uzyskanych Punktów do Konta Uczestnika powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 3 dni, z zastrzeżeniem ust. 7.3.
- 6.8. Punkty zgromadzone przez Uczestnika do dnia 09.03.2025 roku podlegać będą przeliczeniu

według zasad określonych powyżej tj. od ust. 6.4 do ust. 6.8 tj. w ten sposób, że wartość każdej „pieczątki” zgromadzonej przez Uczestnika na Koncie do powyższego terminu, zostaje zaokrąglona do kwoty 16 zł, a następnie ta kwota 16 zł zostaje przemnożona przez ilość zgromadzonych na Koncie „pieczątek” Uczestnika i podzielona przez 0,2 zł (co stanowi wartość jednego punktu). Wynik otrzymany według powyższej zasady stanowić będzie ilość Punktów Uczestnika na Koncie.

- 6.9. Punkty naliczone na Koncie Uczestnika zgodnie z zapisami w ust. 6.8, tracą ważność po upływie 365 dni, tj. 09.03.2026 roku.
- 6.10. Organizator uprawniony jest do przyznania Uczestnikowi w dniu jego urodzin dodatkowych 75 Punktów lub innego upominku, o czym Uczestnik zostanie poinformowany w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej podanej w Formularzu Rejestracyjnym, o którym mowa w ust. 3.2 o ile Uczestnik podał datę swoich urodzin w formularzu rejestracyjnym.
- 6.11. Punkty naliczane są tylko zarejestrowanemu Uczestnikowi.
- 6.12. Na koncie Użytkownika może znajdować się maksymalna łączna ilość 60 000 Punktów, a przekroczenie tej ilości Punktów oznacza, że Użytkownik nie otrzyma dalszych Punktów powyżej tej ilości Punktów.
- 6.13. Korzystanie z Karty lojalnościowej w sposób o jakim mowa w ust. 6.2 - 6.8 Regulaminu oznacza pokazanie Sprzedawcy Karty lojalnościowej na urządzeniu mobilnym przed dokonaniem zakupu i umożliwienie Sprzedawcy odczytania za pomocą elektronicznego czytnika kodu kreskowego Karty w celu uwzględnienia transakcji na Karcie lojalnościowej.
- 6.14. Punkty za zakup Produktów naliczane są tylko w momencie dokonywania zakupów, tj. do czasu zarejestrowania transakcji na kasie fiskalnej w Salad Story lub Wrap Me! Nie ma możliwości doliczenia punktów za transakcje dokonane w innym czasie.
- 6.15. Uwzględnienie transakcji na Karcie powoduje naliczenie Punktów do Konta Uczestnika. „Punkty” tracą ważność w przypadku zakończenia udziału w Programie.
- 6.16. Punkty tracą ważność po upływie 365 dni od ich uzyskania. Przy wymianie punktów na Nagrody w pierwszej kolejności wykorzystywane są punkty uzyskane najdawniej.
- 6.17. Punkty są przypisane do Konta Uczestnika i nie mogą być przeniesione na inne Konto innego Uczestnika. W przypadku Uczestnika korzystającego z Aplikacji Mobilnej informacja o nagrodzie wraz z przysługującym Uczestnikowi kuponem pojawia się również automatycznie w Aplikacji Mobilnej (wymagane jest połączenie z Internetem).
- 6.18. Przez cały czas trwania Programu w zamian za zgromadzone niewygasłe Punkty Uczestnik może odbierać Nagrody, z zastrzeżeniem ust. 7.3. Regulaminu.
- 6.19. Punkty nie są naliczane w sytuacji, gdy Uczestnik w czasie zakupów w Salad Story lub Wrap Me! korzysta z promocji, rabatów lub zniżek udzielonych z innego tytułu. Program dla konsumentów „Moje Salad Story” nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.
- 6.20. Punkty nie są naliczane na rzecz Uczestnika w sytuacji, gdy produkty nabywane są przez inne osoby niż Uczestnik.

- 6.21. Dokonując więcej niż jednej transakcji jednego dnia (00:00:00-23:59:59) Użytkownik może uzyskać Punkty jedynie podczas pierwszych 5 transakcji. Pod pojęciem transakcji należy rozumieć zarówno zakup Produktów objętych Programem, jak również dokonywaną w Aplikacji wymianę Punktów na Nagrodę, niezależnie od tego czy Nagroda zostanie ostatecznie odebrana lub wykorzystana przez Użytkownika. Poczynając od 6. transakcji dokonanej tego dnia Punkty nie zostaną przyznane, nawet jeśli transakcja obejmuje produkt objęty Programem.

7. NAGRODY

- 7.1. W zamian za zgromadzone Punkty Uczestnik może odbierać "Nagrody". Nagrodami są wybrane produkty z aktualnej oferty Produktów Salad Story lub Wrap Me!.
- 7.2. Lista Nagród oraz liczba Punktów wymaganych do uzyskania poszczególnych Nagród jest dostępna na ekranie startowym w zakładce "Nagrody" w Aplikacji Mobilnej Programu lub stronie internetowej po zalogowaniu.
- 7.3. Nagrody są dostępne przez cały czas trwania Programu, tzn. w każdym momencie trwania Programu istnieje możliwość wymiany Punktów na Nagrody. Lista dostępnych w Programie Nagród może ulegać zmianie. Nagrodę należy wykorzystać w terminie jej obowiązywania.
- 7.4. Poza Nagrodami, w ramach oddzielnie organizowanych akcji promocyjnych dostępne mogą być inne oferty, rabaty lub inne nagrody. Szczegóły akcji promocyjnej są określone w odrębnym regulaminie.
- 7.5. W celu odbioru Nagrody Uczestnik powinien powiadomić Sprzedawcę przed dokonaniem transakcji w Salad Story lub Wrap Me! o chęci skorzystania z wybranej i dostępnej dla Uczestnika Nagrody i udostępnić Sprzedawcy Kartę w celu zeskanowania i uwzględnienia Nagrody.
- 7.6. Przy realizowaniu transakcji z uwzględnieniem Nagrody Uczestnikowi nie są naliczane Punkty, z tym jednak, że jeśli zgromadzone Punkty są wykorzystywane do nabycia produktu po obniżonej cenie (z uwzględnieniem Nagrody w formie rabatu), wówczas podstawą do ewentualnego przyznania Punktów jest faktycznie zapłacona cena.
- 7.7. Nagrody wydawane i oferowane w Programie nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny ani inne oferty promocyjne. W przypadku niewykorzystania Nagrody Punkty Uczestnika nie podlegają zwrotowi.
- 7.8. Organizator zastrzega sobie możliwość przyznawania dodatkowych Punktów lub nagród lub rabatów pieniężnych Uczestnikom, którzy wyrazili zgodę o jakiej mowa w ust. 3.1. lit. b). O szczegółach związanych z przyznawaniem dodatkowych Punktów lub nagród lub rabatów Uczestnicy będą na bieżąco informowani na Stronie Programu lub w Aplikacji Mobilnej.
- 7.9. Jednego dnia (00:00:00-23:59:59) Użytkownik może odebrać maksymalnie 5 Nagród.
- 7.10. Po wymianie Punktów na Nagrodę, jest ona ważna przez następne 7 dni kalendarzowych do wykorzystania w restauracji, następnie traci ważność.

- 7.11. Skorzystanie z oferty rabatowej wymaga aktywowania Oferty i zeskanowania kodu kreskowego bądź wprowadzenia kodu numerycznego w czasie wskazanym w Kuponie (nie krótszy niż 1 minuta).

8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Administratorem danych osobowych jest Salad Story S.A., z siedzibą w Warszawie (02-222), przy ul. Aleje Jerozolimskie 179. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), a od 25 maja 2018 roku także z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

9. BIURO OBSŁUGI KLIENTA

- 9.1. Organizator zapewnia dostęp do email do Biura Obsługi Klienta, poprzez kontakt na kontakt@saladstory.com.
- 9.2. Biuro Obsługi Klienta jest czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 09:00 do 17:00. W soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy Biuro Obsługi Klienta jest nieczynne.

10. REKLAMACJE

- 10.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu powinny być zgłaszane Organizatorowi na piśmie na adres Organizatora: Salad Story S. A., Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@saladstory.com - z dopiskiem na kopercie lub w tytule wiadomości e-mail „Moje Salad Story – reklamacja” przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail, numer Karty lojalnościowej (jeżeli osoba składająca reklamację posiada ten numer) wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
- 10.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania przez Organizatora (chyba, że krótszy termin udzielenia odpowiedzi wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa). Odpowiedź udzielana jest – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – na piśmie (listownie) lub na adres e-mail.
- 10.5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

11. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 11.1. Językiem stosowanym przez Organizatora w komunikacji z Uczestnikami jest język polski.
- 11.2. Uczestnik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a Organizatorem, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
- 11.3. Organizator informuje, że w związku z Programem i usługami świadczonymi drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie, nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu art. 661 § 2 pkt 6 Kodeksu cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 11.4. Uczestnik może w każdym czasie, bez wskazania przyczyny, zrezygnować z uczestnictwa w Programie, usuwając swoje Konto Uczestnika. W tym celu należy skorzystać z odpowiedniej opcji dostępnej po zalogowaniu do Konta Uczestnika na Stronie Programu. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.
- 11.5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie ze skutkiem natychmiastowym z ważnej przyczyny, jaką jest naruszenie Regulaminu przez Uczestnika prowadzące do uzyskania nienależnej korzyści w Programie.
- 11.6. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, Administratora Danych, na Stronie Programu oraz w Aplikacji Mobilnej.
- 11.7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu, jednak zmiana taka nie może naruszać praw już nabytych przez Uczestników.
- 11.8. O zmianie Regulaminu lub wydaniu nowego regulaminu Organizator ogłosi na Stronie Programu oraz powiadomi Uczestników na adres e-mail podany w związku z uczestnictwem w Programie doręczając zmieniony Regulamin lub nowy regulamin. Powiadomienie o zmianie Regulaminu lub wydaniu nowego regulaminu będzie zawierać termin wejścia zmiany w życie. Stosowna informacja dostępna będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem w Restauracjach Salad Story i Wrap Me!. Zmieniony Regulamin albo nowy regulamin Programu stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnował z uczestnictwa w Programie przed dniem wejścia zmiany w życie.
- 11.9. Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, z ważnych powodów, takich jak:
 - a) zmiana w powszechnie obowiązujących przepisach prawa mająca bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkująca koniecznością jego zmiany,
 - b) zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy władzy publicznej mająca bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkująca koniecznością jego zmiany,
 - c) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego zmiany,
 - d) wprowadzenie nowych funkcjonalności Programu,
 - e) wprowadzenie nowych korzyści lub nagród lub zmiana rodzaju i zakresu bądź zasad przyznawania korzyści lub nagród,

- f) zapobieganie naruszeniom prawa, naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom,
- g) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych,
- h) wprowadzenie nowych funkcjonalności Aplikacji Mobilnej,
- i) przekształcenie Organizatora (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Organizatora, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych, adresu URL, adresu e-mail lub numeru telefonu wskazanego w Regulaminie,
- j) ekonomiczna nieopłacalność Programu lub wprowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjnej Organizatora.

W takim wypadku Program ulega zakończeniu w terminie wskazanym w powiadomieniu o zakończeniu Programu.

11.10. O zakończeniu Programu Organizator ogłosi na Stronie Programu oraz powiadomi Uczestników na adres e-mail podany w związku z uczestnictwem w Programie, podając termin zakończenia Programu, nie krótszy jednak niż 30 (trzydzieści) dni od daty powiadomienia (chyba, że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa będzie wynikać obowiązek zastosowania przez Organizatora terminu krótszego lub dłuższego). Stosowna informacja dostępna będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem w Restauracjach Salad Story i Wrap Me!.

11.11. Zasady Programu określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.