

## **REGULAMIN „Punkty dla zarejestrowanych – program lojalnościowy”**

### **§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki uczestnictwa w programie „ Punkty dla zarejestrowanych – program lojalnościowy”
2. Program lojalnościowy „Punkty dla zarejestrowanych – program lojalnościowy” jest skierowany dla Klientów restauracji Futurista Ristorante, Czerwony Stefan Dereniowa, Czerwony Stefan Giętdowa, udział w programie jest dobrowolny
3. Organizatorem i sponsorem programu lojalnościowego jest KRZYSZTOF DEC NATKA  
Ul. Jana Nowaka-Jeziorańskiego 50/37, 03-982 Warszawa NIP: 8252100567, (zwana dalej „Organizatorem”).
4. Promocja trwa od 13.09.2024 – 13.09.2025 przez okres 12 miesięcy. Punkty przyznawane są dla zarejestrowanych użytkowników na stronie: [www.futurista.pizza](http://www.futurista.pizza). Punkty przyznawane w programie ważne są przez okres 12 miesięcy od daty odebrania pierwszych punktów lub do wyczerpania zapasów. Zdobycie punktów jak i ich realizacja odbywa się w godzinach otwarcia restauracji Futurista Ristorante , Czerwony Stefan Dereniowa, Czerwony Stefan Giętdowa. Punkty będą przyznawane do 13.09.2024.
5. Promocja organizowana jest w restauracjach: Futurista Ristorante, ul. Mieczysława Pożaryskiego 32, 04-703 Warszawa, , Czerwony Stefan Dereniowa, ul. Dereniowa 10/lok. U2, 02-776 Warszawa, Czerwony Stefan Giętdowa, ul. Giętdowa 4/lok U3, 01-211 Warszawa

### **§ 2 OŚWIADCZENIA ORAZ ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE**

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej „Uczestnikiem” lub „Uczestnikami”.
2. Uczestnik, musi zarejestrować się w systemie online na stronie Organizatora [www.futurista.pizza](http://www.futurista.pizza) pozostawiając dane teleadresowe pozwalające na realizację zamówienia oraz działania marketingowe.
3. Uczestnik, za każde wydane 29 zł na stronie internetowej Organizatora otrzyma 1 punkt. Punkt lub punkty po opłaceniu zamówienia zostaną umieszczone w systemie zamówień online i przypisane do konta Użytkownika.
3. Punkty można otrzymać tylko w dniu złożenia i opłacenia zamówienia online. Punkty nie są przyznawane za archiwalne zamówienia. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę, ani inną formę gratyfikacji.

4. Uczestnik, który zbierze 10 Punktów, a następnie w okresie trwania Promocji złoży zamówienie online w serwisie Restauracji, uzyskuje prawo do odbioru darmowej pizzy.

5. Warunkiem odbioru nagrody przez Uczestnika jest przy złożeniu kolejnego zamówienia wybranie jednej darmowej pizzy, z listy pizz, które wchodzi w skład promocji.

6. Pizze, które można odebrać w Programie jako gratyfikację za uzbieranie 10 punktów:

Pizza / VEGERITA

Pizza / MARINARA

Pizza / MARGHERITA DI PROVOLA

Pizza / COTTO

Pizza / MARGHERITA DI BUFALA DOP

Pizza / MARGHERITA

Pizza / MARGHERITA DI STRACIATELLA

7. Wybrana nagroda zostanie nabita na paragon w kwocie 1 grosz.

8. Uzbierane punkty można wymienić na darmową pizzę do 13.09.2025.

9. Po upływie tego terminu, punkty zerują się.

10. Udział w programie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu. Przez przystąpienie do Programu Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje je w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad, określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.

11. W programie lojalnościowym nie mogą brać udziału pracownicy restauracji Futurista Ristorante, Czerwony Stefan Dereniowa, Czerwony Stefan Giełdowa.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie – aktualny regulamin będzie dostępny w placówkach Organizatora oraz na stronie internetowej. Organizator zastrzega sobie prawo do jej zakończenia w dowolnym momencie.

### **§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia programu lojalnościowego Klienci mogą zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Program lojalnościowy”, w okresie trwania programu oraz

po jego zakończeniu, nie później jednak niż do dnia 13.09.2025r. (lub w przypadku przedłużenia programu do upływu 14 dnia od dnia ogłoszonego jako jego zakończenie). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, oznaczającego datę nadania listu poleconego (z reklamacją) w polskiej placówce pocztowej. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 15 dni od daty wptynięcia reklamacji.

2. W reklamacji Uczestnik zobowiązany jest podać następujące dane: ➤ Imię i nazwisko, ➤ dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji, ➤ opis reklamacji oraz szczegółowe uzasadnienie reklamacji, a także załączyć wszelką możliwą dokumentację opisującą i wyjaśniającą problem.

#### **§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Udział w Programie jest równoznaczny z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.

2. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia promocji, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do Organizatora promocji.

3. Organizator zastrzega sobie, z uwzględnieniem odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego, prawo do odwołania Promocji dowolnym momencie jej trwania.

4. Organizator zastrzega sobie, z uwzględnieniem odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego, prawo do zmiany postanowień, zasad i warunków niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w punktach biorących udział w Programie.

5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Organizator  
Krzysztof Dec